

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センターあいあい

公表日 令和 7年 2月10日

利用児童数 159 (回答数 36)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	12	0	1	21	おそらく見たことがない。 訪問支援の教具教材がよくわからない。	ケースによっては、教具教材のご説明しているが、今後も必要に応じて機会を設けていく。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	34	0	1	0	個室でお話しができるので安心。 主に面接室等の部屋を使用されるが、人から離れてはいるが、近くを通ることもある場所を使用されることもある。	相談室等個室で行うよう調整する。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	33	0	2	0	丁寧に教えていただいていますわかりやすい言葉で説明を受けた。 教えていただけていますが、何となく理解している。	今後も、丁寧に説明できるよう努める。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	33	0	2	0	個別で面談した上で決定してくださっている。 頻度については、こちらが子どもに関して気になる事を伝えると、すぐに対応するよう動いていただけている。 事前に報告して下さる。 どちらかという、余裕がなく急遽な感じ。	保育所等訪問支援の実施を計画的に実施できるよう努める。
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	25	0	0	7	訪問支援の先生は少なめなのか、いつもお忙しかれているように感じる。 十分だと思う。	計画的に行うことで、丁寧な支援が実施できるよう努める。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31	0	1	0	通うようになってから徐々に先生やお友達へ自分が出せるようになったと感じる。 子どもとの関係を築いている。 担当者が変わらなくてくれることが安心できる理解して頂いた上で関わり方を教えていただいたり、保育園の先生にも伝えてくださっていると感じる。 子どもの事を理解してアドバイスして下さって助かっていると思う。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	33	0	0	1	支援計画を細かに子どもの状況を考えながら一緒に考えていただけて安心した。 事前の保護者への聞き取りも丁寧にしてくださっている。 親子だけでは、なかなか伝わらない学校生活、勉強の困り事をくみ取ってくれるので助かる。 客観的に分析されている表現が目立ち、わかりやすい。	
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	28	0	0	3	訪問後のお話もきちんと共有していただき、こども園の担任の先生とのやり取りも共有いただけて安心してお願いできている。 担任の意向を聞いた事はあるが、それを実行されているのかは、親は確認ができていないのでわからない。時間が合わないで個々になりますが、対応していただけてると思う。	支援計画のご説明の際には、訪問先施設や担当等の移行を含めご説明できるよう対応する。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	0	0	7	ガイドラインを知りません。 保育園の先生にやり方を伝えてくださったり、発達段階に応じた物品の選定などの助言を園にしてくださっていると思う。 盛り込まれているのだと思うが、保護者がガイドラインを把握できていないので、わからない。 してると思う。	保育所等訪問支援ガイドラインについて、アセスメントやご報告時にお知らせできるよう準備する。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	33	0	0	2		
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	31	0	0	3	子どもが通う幼稚園の先生方も、快く受け入れてくださっているように感じるので、してると思う。	
12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	35	0	0	0	丁寧に説明していただいた。 問題ない。		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	36	0	0	0	一つ一つ、細かく説明していただいている。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	27	0	0	3	私があまり参加出来ていない。参加できなかった時など、内容によっては依頼があれば個別に対応していただくと嬉しい。参加できてないので、残念。	ご依頼に添えるよう努める。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	32	0	1	1	出来ていると思う。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	34	0	0	1	理解してくださる先生と担当者が変わらないことで話しやすく、成長や困り感を共有しやすい出来る。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	33	0	1	0	担任の先生方以外にも、子どもを名前で呼んでくださる方が多く、本人もより親しみやすいのではないかと感じている。出来ている。	
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	32	0	0	2	してもらってる。	
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33	0	0	0	それなり(遅い時もある)。	計画的に行うことで、スムーズな対応が出来るよう努める。
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	27	0	0	6	施設からの相談等についてはわからないが、子どもの状況や園での生活についての説明や助言があり、こうしてもらいたいという希望も伝えていただいていると思う。されてると思う。	
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	35	0	0	0	園の担任の先生からも、「お話ししました」と伺っている。親子だけでは学校生活、勉強について伝わりづらい事を話し合ってくれるのいる。	
22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	35	0	0	0	実施していただいてからすぐに結果等の報告をいただいているので、ありがたい。問題ないです。		
非常時等の対応	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	22	0	1	10	してる。保護者の確認不足でわからない。	
	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34	0	0	1		
	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	24	0	2	8		
満足度	26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30	0	1	2	保護者の確認不足でわからない。	
	27 こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	35	0	0	1	毎回、行くのを楽しみにしている。嬉しそうにしていたとこども園の先生から伺った。「あいあいから先生が来てくれた」「一緒に遊んでもらった」と、子どもが嬉しそうに教えてくれている。喜んでいる。	
	28 事業所の支援に満足していますか。	32	0	0	1	訪問支援では、相談するとすぐに対応していただけており、保護者ではわからない子どもの園での様子を見て教えていただき、子どもへの対応、助言や依頼等を園にさせていただき、子どもが過ごしやすい環境を作っていたいただけていると思う。助かっている。	